



## **Aragón 4.0**

### **La contribución de las TIC a la Sostenibilidad de la Sanidad**

Aragón 4.0 se define como un punto de encuentro y un foro para la reflexión sobre el papel que las tecnologías de la información y las comunicaciones están llamadas a tener en el futuro más inmediato como herramientas imprescindibles para la innovación y la modernización de los sistemas sanitarios, y para garantizar su sostenibilidad.

Actualmente nadie cuestiona ya la trascendencia y el valor estratégico de las tecnologías en el ámbito sanitario como un factor determinante para el cambio en la organización y, en consecuencia, para la progresión en la mejora de los servicios sanitarios.

Como se puso de manifiesto en la conferencia “E-Health Week 2010”, en el marco de la Presidencia Española de la Unión Europea que tuvo lugar en Barcelona a mediados de marzo, la Comisión Europea trabaja en el desarrollo de la e-Health considerada como el **mayor desafío al que se enfrentan hoy los sistemas sanitarios europeos**, potenciando su implantación y marcando diversas directrices a través de los programas “**e-Health Action Plan**” y del “**e-Health Policy and Research**”.

España, que también trabaja en estas líneas estratégicas, ha fijado entre sus objetivos en el desarrollo de la **interoperabilidad**, la **integración de la tarjeta sanitaria**, la **prescripción electrónica** y en la **compatibilidad de los datos médicos de todos los servicios de salud**.

A su vez, en los últimos veinte años todas las **comunidades autónomas** han incorporado progresivamente las tecnologías de la información y de la comunicación a la gestión de sus sistemas públicos de salud que, si bien compartían una buena parte de sus objetivos, se han implantado con arreglo a distintos planteamientos y modelos, y por ello también **han tenido desigual extensión, diferente resultado y experiencias**.

En este contexto, y a partir de un exhaustivo análisis de necesidades, el Gobierno de Aragón aprobó en **2005 el Plan de Sistemas de Información y Telemedicina 2006/2011**, cuya finalidad estratégica es **aplicar la innovación y el desarrollo tecnológico al cambio y la modernización de la organización sanitaria**. Es decir, un instrumento que contribuya a situar al **usuario en el centro del sistema**, y orientar los esfuerzos de cambio hacia unos **servicios y estándares de calidad** que los pacientes esperan y que los profesionales están en condiciones de asumir.

Consciente de este interés, Telefónica ha propuesto el desarrollo de una alianza público-privada que ponga en marcha un proceso dialogado e inclusivo para reflexionar sobre el estado actual de la Sanidad en Aragón y en España, y para proponer un conjunto de medidas mediante las que las TIC pueden contribuir a mejorar su sostenibilidad.

El objetivo de Aragón 4.0 es, por tanto, analizar el estado actual y las tendencias de futuro para, a partir de la participación y de las opiniones de diferentes expertos, promover un conjunto de propuestas de futuro sobre la aportación que las empresas de tecnología deben hacer a los sistemas de salud, ya sea para mejorar lo conseguido hasta ahora o bien para hacer frente a nuevos retos.



Dado el extenso campo de aplicación de las tecnologías en el ámbito sanitario, y con el fin de dar una mayor operatividad y concreción al debate, se han definido dos temas de especial interés: **la atención sanitaria de los colectivos más vulnerables (como personas mayores, enfermos crónicos y zonas rurales), y las tecnologías de la información y las comunicaciones como palanca de innovación y transformación en los sistemas de salud.**

Así, se trata de abrir un diálogo crítico y participativo sobre la relación actual que existe entre los sistemas de salud y las tecnologías:

- La incorporación de las tecnologías de la información y las comunicaciones no es una opción en un contexto de alternativas, es una necesidad que debe no obstante ser objeto de valoración en función de **criterios de coste/efectividad.**

- A pesar del fuerte impulso dado en los últimos años, **la implantación de las tecnologías es desigual en cada una de las comunidades autónomas**, entre las propias comunidades y con relación al Sistema Nacional de Salud (generando desequilibrios y disfunciones), lo que lleva a la conclusión de que no podemos movernos a golpe de “novedades”, sino de acuerdo con una planificación rigurosa.

- Es necesario evaluar conforme a los **criterios de la “evidencia”** los resultados que se atribuyen a determinadas tecnologías y el estudio de las alternativas que se ajusten a lo que los sistemas sanitarios demandan desde el punto de vista del derecho de los usuarios a una atención de calidad, sobre la que pivotarán (consecuentemente) los cambios en la organización del trabajo y la gestión de los recursos.

- En cuanto a **la accesibilidad al sistema que promueven y favorecen las tecnologías**, es preciso saber si debe tener un carácter selectivo, de forma que no sólo facilite la entrada a la red asistencial sino que determine los casos y personas que realmente lo requieren, y los canalice al recurso más adecuado dotando paralelamente de un *iter* informativo a la continuidad asistencial.

- Parece aceptado que la incorporación de las tecnologías **la relación usuario/sistema** debería mejorar, al ayudar a evitar gestiones presenciales, resolver los problemas más habituales y satisfacer al cliente pero, **¿son operativas estas soluciones y de verdad responden a las expectativas de los ciudadanos?**

**El propósito es intentar determinar en qué cuestiones asistenciales y organizativas, y en el desarrollo de qué herramientas tecnológicas deberán colaborar las empresas del sector tecnológico con las instituciones sanitarias, para responder adecuadamente a los retos de los sistemas de salud en los próximos años, con el fin de elaborar los planes estratégicos que permitan planificar las acciones y la integración de los recursos necesarios.**

## Líneas Temáticas

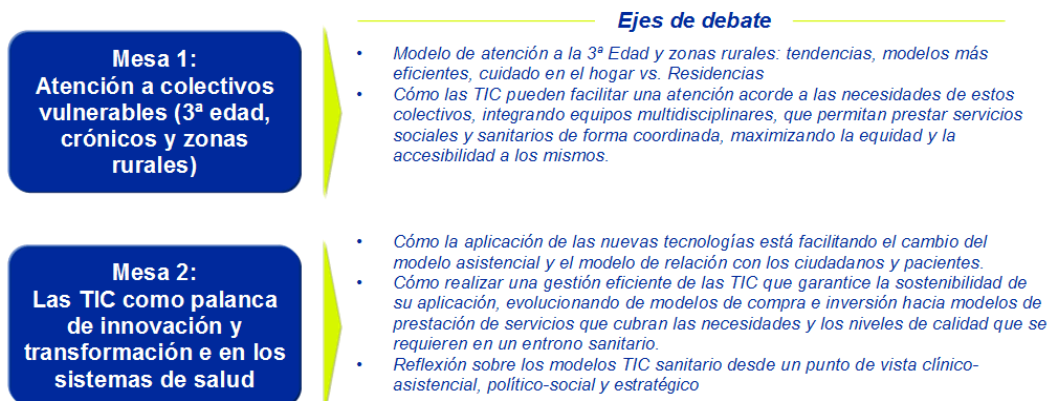
Las dos líneas temáticas, sobre las que se desarrollará el debate de cada una de las Mesas, son las siguientes:

### 1. Sanidad para los colectivos vulnerables (3ª edad, crónicos y zonas rurales)

El foco de esta línea temática se sitúa en el modelo de atención a la 3ª Edad y zonas rurales: tendencias, modelos más eficientes, cuidado en el hogar vs. Residencias u hospitales de media y larga estancia, modelos de colaboración público-privada, eficiencia en nuevos modelos de pago por uso.

Se propone debatir sobre cómo las TIC pueden facilitar una atención acorde a las necesidades de estos colectivos, integrando equipos multidisciplinares, que permitan prestar servicios sociales y sanitarios de forma coordinada, maximizando la equidad y la accesibilidad a los mismos, ayudando a acercar más al ciudadano a los servicios, simplificando la gestión de trámites y reduciendo la brecha digital gracias a la incorporación de diferentes canales (Teléfono, Internet, TDT, etc.) disponibles en casi todos los hogares.

Adicionalmente, se propone incorporar la opinión de los ciudadanos sobre los nuevos servicios y sus prioridades, mediante el uso del **Canal Salud Informa**, en línea con la estrategia Sanidad 2.0 de fomento de las redes sociales y creación de servicios con la participación del ciudadano.



### 2. Las TIC como palanca de transformación e innovación en los sistemas de salud

El foco de esta línea temática se sitúa en dos ejes:

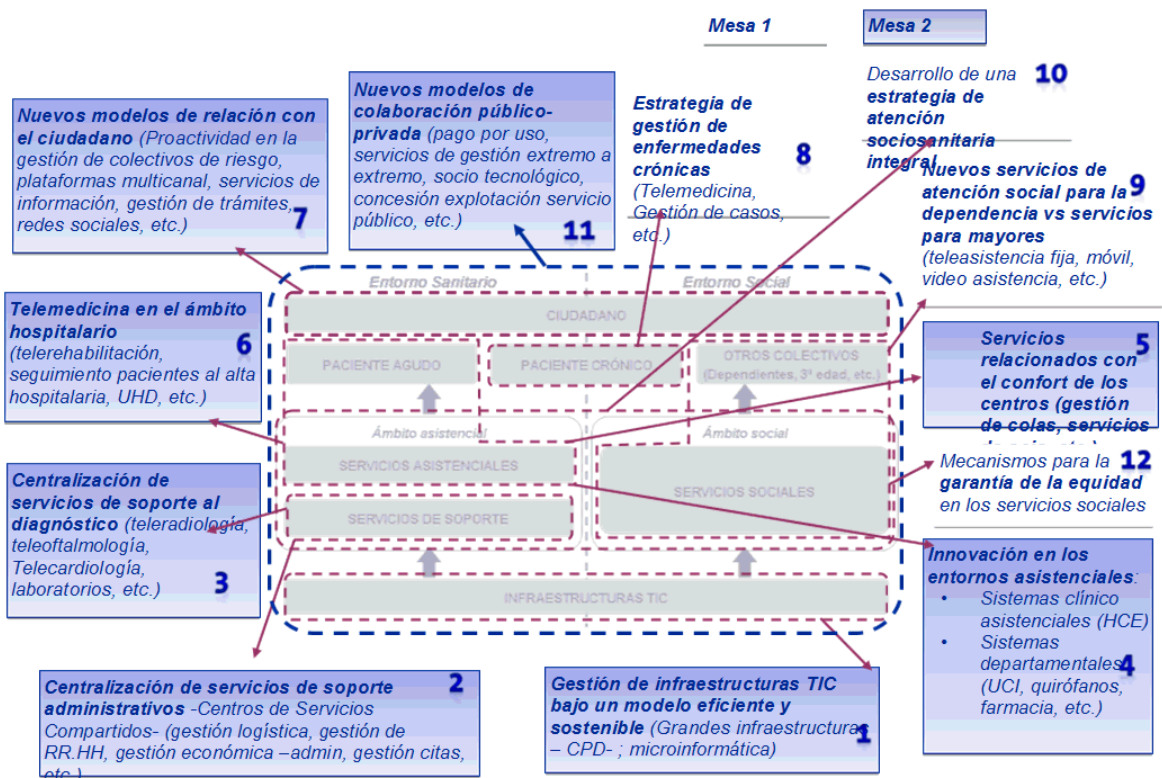
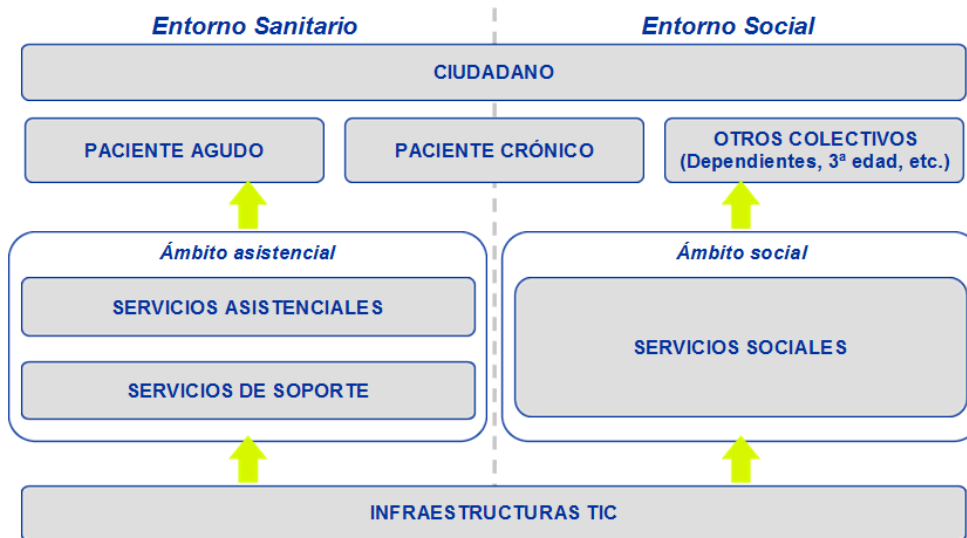
Cómo la aplicación de las nuevas tecnologías está facilitando el cambio del modelo asistencial y el modelo de relación con los ciudadanos y pacientes. Por ejemplo: la optimización de los dispositivos diagnósticos (imagen, laboratorios, etc.) en los servicios de salud, el crecimiento y desarrollo de la atención y cuidados a domicilio, la mejora de la accesibilidad con el despliegue de servicios administrativos y asistenciales multicanal, etc.

Cómo realizar una gestión eficiente de las TIC que garantice la sostenibilidad de su aplicación, evolucionando de modelos de compra e inversión hacia modelos de prestación de servicios que cubran las necesidades y los niveles de calidad que se requieren en los diferentes ámbitos de los servicios de salud.

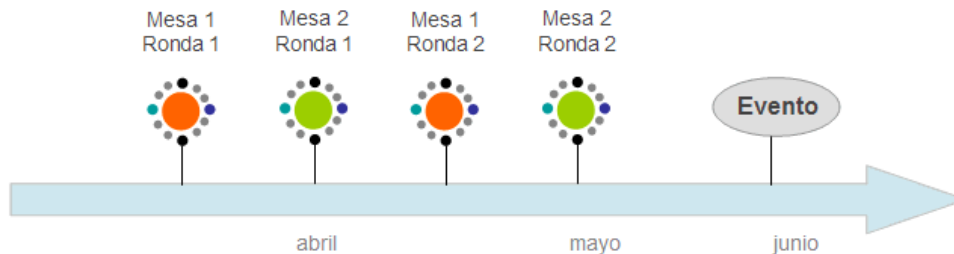
Se propone, además, una reflexión sobre los modelos TIC sanitario desde un punto de vista clínico-asistencial, político-social y estratégico, y sacar conclusiones transversales a lo que, de forma individual, se está llevando a cabo en las diferentes Comunidades Autónomas.



## Ejes de Trabajo seleccionados



## Descripción del Proceso



**Mesa 1 - ronda 1: 13 de abril**  
**Mesa 1 - ronda 2 : 28 de abril**

**Evento final: 14 de junio**

**Mesa 2 - ronda 1: 15 de abril**  
**Mesa 2 - ronda 2: 5 de mayo**

### Proceso

Para cada una de estas líneas temáticas se ha creado una Mesa de Trabajo compuesta por personas procedentes de diferentes áreas, empresas e instituciones con el propósito de contribuir a la Mesa con una visión y unos contenidos transversales y multidisciplinares. Cada una de las 2 Mesas desarrollará su trabajo reuniéndose en 2 rondas durante los meses de abril y mayo de 2010.

Además de especialistas en diversos temas relacionados con los objetivos previstos, la Mesa de Trabajo contará con:

- un **Moderador**. Es la persona a cargo de presentar los temas focales de las sesiones de trabajo y de moderar los debates. Además, junto a los relatores, tiene como objetivo mantener vivo el debate, más allá de las reuniones presenciales, hasta la redacción de las conclusiones finales.
- dos **Relatores**. Son los responsables de sintetizar y confeccionar las propuestas de cada Mesa de Trabajo y los documentos de conclusiones. Participan en el período entre Rondas proporcionando material procedente de la Ronda 1 y facilitando la obtención del material para la Ronda 2. Los Relatores tienen también el objetivo, junto al Moderador, de mantener vivo el debate hasta la redacción de las conclusiones finales.

Tras el desarrollo de las 2 Rondas de las 2 Mesas de Trabajo está prevista la celebración de un Evento final. Durante este evento, que contará con la máxima representación del Gobierno de Aragón y de Telefónica y en el que está previsto que asistan los principales representantes del sector, se presentarán las conclusiones de los trabajos realizados y se planteará el plan de acción propuesto.



## Ronda 1 de la Mesa de Trabajo

### Objetivos de la Ronda 1

Analizar, reflexionar y debatir sobre un conjunto de experiencias innovadoras para identificar y promover líneas de trabajo y proyectos TIC que puedan contribuir a mejorar la eficiencia y la sostenibilidad del sistema sanitario en Aragón.

### Agenda de la Ronda 1

1. Bienvenida y Presentación de la Mesa de Trabajo  
Director de Telefónica en Aragón  
10'
2. Introducción. Objetivos. Foco del trabajo a desarrollar en la Mesa. Metodología y Dinámicas a seguir. Resultados esperados.  
Moderador.  
10'
3. Presentaciones de modelos e iniciativas innovadoras en otras comunidades autónomas  
Intervenciones de los participantes de Aragón  
Preguntas y aclaraciones sobre presentaciones e intervenciones  
Todos.  
2h
4. Café.  
20'
5. Síntesis de la 1ª parte de la sesión y Enfoque de la 2ª parte  
Moderador y Relatores  
10'
6. Debate  
Todos.  
1,5h
7. Síntesis de la 2ª parte de la sesión y Enfoque de la Ronda 2  
Moderador y Relatores  
10'
8. Cierre de la Mesa de Trabajo  
Moderador.
9. Comida

Total: 4:30 - 9:30 a 14:00

Se espera que las *Presentaciones de las iniciativas y experiencias innovadoras en otras comunidades autónomas (punto 3)*, sean de unos 15 minutos de duración y sigan un esquema similar al siguiente:

- Descripción y alcance del proyecto (¿a qué necesidades responde?)
- Principales claves (modelo organizativo, operativo, modelo de contratación, financiación, etc.).
- Descripción del modelo tecnológico planteado.
- Resultados / impacto objetivo o esperado.

- Principales dificultades encontradas en la implementación y Lecciones aprendidas y aspectos que se replantearían y mantendrían en caso de replantear la experiencia.

En este punto 3 de la agenda, se espera que las *Intervenciones de los participantes de Aragón* sean concisas y enlacen las presentaciones y comentarios realizados con la experiencia propia.

Durante los siguientes días, tras la finalización de la Ronda 1 de la Mesa, los Relatores confeccionarán un documento que se distribuirá a todos los participantes y que incluirá:

- Conclusiones de la Mesa de Trabajo
- Líneas de Acción sobre las que trabajar en el período intermedio entre las dos rondas y sobre las que se enfocará la ronda 2 de la Mesa.

## **Período intermedio entre las 2 Rondas**

### **Objetivo**

Reflexionar, profundizar y evaluar, por parte de los miembros de la comunidad autónoma de Aragón, las líneas de acción y proyectos identificados durante la Ronda 1.

Preparar presentaciones y confeccionar un documento que sirva como base para el desarrollo de la Ronda 2, y que se enviará a todos los participantes antes del comienzo de la Ronda 2.

## **Ronda 2 de la Mesa de Trabajo**

### **Objetivos de la Ronda 2**

Identificar y priorizar, con la mayor concreción posible, las líneas estratégicas y los proyectos TIC que pueden contribuir a la mejora de la eficiencia y de la sostenibilidad del sistema sanitario.

### **Agenda de la Ronda 2**

- Presentación de las líneas de acción y proyectos específicos identificados en la Ronda 1 y desarrollados en el período entre Rondas.  
Miembros de la comunidad autónoma de Aragón
- Preguntas y aclaraciones sobre las presentaciones previas  
Todos.
- Clasificación y priorización de las líneas de acción y los proyectos  
Todos.
- Debate. Líneas de interés. Proyectos TIC prioritarios.  
Todos.
- Conclusiones y siguientes pasos.  
Moderador y relatores

(nota: la agenda final de detalle se desarrollará durante el período entre Rondas)

Tras la finalización de la Ronda 2 de la Mesa y antes de la celebración del Evento Final, los Relatores confeccionarán un documento que se distribuirá a todos los participantes y que incluirá:

- Conclusiones de Aragón 4.0
- Plan de Acción. Descripción de las iniciativas y proyectos. Hoja de ruta.

## Evento Final

---

El Evento Final se celebrará el día 14 de junio con la siguiente agenda provisional:

1. Presentación del Evento
2. Key Note
3. Presentación de conclusiones y Plan de Acción
4. Intervención del Presidente de Telefónica.
5. Clausura por parte del Presidente del Gobierno de Aragón.

Evento de presentación de Conclusiones y Plan de Acción



## **Mesa 1 sobre “Sanidad para los colectivos vulnerables (3ª edad, crónicos y zonas rurales)”**

---

<b>MESA 1</b>	<b>MODERADOR</b>	<b>RELATORES</b>
<b>Sanidad para los colectivos vulnerables (3ª edad, crónicos y zonas rurales)</b>	Emilio Herrera Director General Enterprising Solutions for Health	José Manuel Morán Agapito Pageo

**Los encuentros presenciales de la Mesa de Sanidad para los colectivos vulnerables (3ª edad, crónicos y zonas rurales) tendrán lugar en Zaragoza los días:**

- **Martes, 13 de abril de 9h30 a 14:00**
- **Miércoles, 28 de abril de 9h30 a 14h00**

Tras la sesión se ofrecerá una comida a aquellos participantes que lo deseen.



## Mesa 1: Ejes de debate

**MESA:** Atención a colectivos vulnerables (3ª edad, crónicos y zonas rurales)

**ÁMBITO:** Pacientes crónicos

**TEMA:** Modelo de atención remota a crónicos con foco en la prevención

**PONENCIA:** Las TIC en la mejora de la gestión y atención a pacientes crónicos.

- ¿Cómo garantizar la sostenibilidad del sistema cuando más del 80% de la población tiene enfermedades crónicas? Contribución de las TIC
- Canales que considera prioritarios para garantizar la no discriminación del sistema ¿Es prioritaria la bidireccionalidad del canal? ¿Cuándo?
- Principales barreras para la teleatención a personas mayores ¿Es viable y sostenible un sistema de telemonitorización? ¿Qué patologías serían prioritarias en un sistema orientado a la prevención? ¿Cuáles serían los servicios básicos?
- ¿Debe facilitarse el acceso a su historia al paciente? Papel del paciente en su salud
- Papel de las TIC en la educación al paciente y al familiar.

**PROYECTOS TIC RELACIONADOS:**

- CRM Salud
- Telemonitorización de crónicos
- Teleeducación
- Teleseguimiento proactivo sin dispositivos
- Historia Clínica del Paciente

**MESA:** Atención a colectivos vulnerables (3ª edad, crónicos y zonas rurales)

**ÁMBITO:** Otros colectivos

**TEMA:** Modelo de atención remota con foco en el entorno social

**PONENCIA:** La teleasistencia en el cuidado de personas mayores.

- Colectivos prioritarios de la teleasistencia social ¿Se plantea incorporar la telemonitorización de constantes vitales de algún colectivo? ¿Cuáles?
- Principales aplicaciones de la teleasistencia móvil ¿Dónde detecta que es prioritaria la coordinación con el ámbito sanitario? ¿Cómo se cubre actualmente?
- ¿El ámbito rural está discriminado se los servicios de teleasistencia actuales?
- ¿Cómo cree que pueden ayudar las TIC para responder a una demanda que crece de forma exponencial garantizando la calidad y sostenibilidad del servicio? ¿Hacia dónde deben evolucionar los sistemas actuales de teleasistencia?

**PROYECTOS TIC RELACIONADOS:**

- Teleasistencia fija
- Teleasistencia móvil
- Ayuda a domicilio



**MESA:** Atención a colectivos vulnerables (3ª edad, crónicos y zonas rurales)

**ÁMBITO:** Otros colectivos, Servicios sociales

**TEMA:** Modelo de atención remota con foco en las enfermedades de mayor prevalencia

**PONENCIA:** Teleatención a domicilio

- ¿Cuáles son las patologías donde la Telemedicina puede aportar mayores beneficios de cara a garantizar la sostenibilidad del sistema?
- ¿Considera que el sistema está maduro para el desarrollo de la Telehospitalización domiciliaria? Principales barreras
- ¿Cuáles son los principales obstáculos para el telediagnóstico? ¿Es un problema de incentivación del personal?
- ¿Cree que es necesaria la creación de unidades especializadas en la telediagnosic y telehospitalización o es mejor que forme parte de la rutina habitual de trabajo de los equipos existentes?
- ¿Ha incorporado indicadores para medir el impacto de los proyectos de telemedicina? ¿Deberían ser universales?

**PROYECTOS TIC RELACIONADOS:**

- Telediagnóstico (telederma, telecardio, teleoftalmología...)
- Telehospitalización domiciliaria
- Telerehabilitación

**MESA:** Atención a colectivos vulnerables (3ª edad, crónicos y zonas rurales)

**ÁMBITO:** Servicios sociales / Servicios asistenciales

**TEMA:** Modelos de Atención socio – sanitaria

**PONENCIA:** Modelo coordinación sociosanitario

- Modelo de atención integrado vs modelo de att coordinado (sanidad /servicios sociales) Beneficios/ barreras de cada modelo de cara a garantizar la sostenibilidad y atención
- Servicios prioritarios para el desarrollo de un Catálogo de servicios para la Dependencia que aporten valor a los servicios sociales existentes y a los sanitarios (sin duplicidades) ¿Cuál es el foco?
- Las necesidades del ámbito rural ¿pueden las TIC aportar para garantizar la equidad en la prestación?

**PROYECTOS TIC RELACIONADOS:**

- Catálogo de servicios para la dependencia,
- Teleatención sociosanitaria
- CRM sociosanitario
- Gestión de residencias y centros de día
- Gestión de servicios para la dependencia

## Miembros de la Mesa 1

<b>Miembros de la Mesa 1: Sanidad para los colectivos vulnerables (3ª edad, crónicos y zonas rurales)</b>		
<b>nombre</b>	<b>cargo, entidad / empresa</b>	<b>notas</b>
<b>Emilio Herrera</b> MODERADOR	Director General. Enterprising Solutions for Health	
<b>Agapito Pageo</b> RELATOR	Consultor. Nearco	
<b>José Manuel Morán</b> RELATOR	Director de Gat 4	
<b>Pablo Arbeloa Lopez</b>	Gerente. Osatek	Las TIC en la mejora de la gestión y atención a pacientes crónicos
<b>Pedro Rodríguez Delgado</b>	Gerente. Fundación Andaluza de Servicios Sociales	La Teleasistencia en el cuidado de las personas mayores
<b>Bernardo Valdivieso</b>	Director de Planificación. Hospital Universitario La Fé	Teleatención a domicilio
<b>Purificación Causapie</b>	Directora General Imsero	"Las TIC como palanca para garantizar la sostenibilidad del sistema de atención a la dependencia: iniciativas del IMSERSO"
<b>Juan Carlos Campón</b>	Director Gerente del Servicio Extremeño de Promoción de la Autonomía y Atención a la Dependencia (SEPAD)	Modelo de coordinación socio-sanitaria Junta de Extremadura.
<b>Federico Tartón</b>	Director de Aragón de Telefónica	
<b>David Saez</b>	Gerente e-Health de Telefónica	
<b>Carlos Cendra</b>	Director Mensor	
<b>Aragón</b>		
Departamento de Salud y Consumo Gobierno de Aragón		
<b>Manuel García Encabo</b>	Director General de Planificación y Aseguramiento	
<b>Pascual Moreno</b>	Director de coordinación asistencial del Servicio Aragonés de Salud	
<b>Teresa Antoñanzas</b>	Directora General de Atención al Usuario	
<b>Juan Ignacio Coll Clavero</b>	Jefe del Servicio de Informática del Sector Sanitario de Barbastro	Departamento de Servicios Sociales y Familia
<b>Eduardo Traid García</b>	Jefe de Servicios y acción concertada Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IASS)	Entidades cívicas
<b>Severino Gimeno</b>	Presidente de ALCER	
<b>Sergio Pérez Pueyo</b>	Presidente de la Comarca del Campo de Borja (Concejal del Ayuntamiento de Ainzón). Representante de la F.A.M.C.P	
<b>José Luis Alonso Navarro</b>	Vocal de la Comisión Permanente del Consejo Aragonés de Personas Mayores	
<b>Juan David Gómez Quintero</b>	Profesor de Sociología de la Universidad San Jorge	



## **Mesa 2 sobre “Las TIC como palanca de transformación e innovación en los sistemas de salud”**

---

<b>MESA 2</b>	<b>MODERADOR</b>	<b>RELATORES</b>
<b>Las TIC como palanca de transformación e innovación en los sistemas de salud</b>	Luciano Sáez Presidente de SEIS	José Manuel Morán Agapito Pageo

**Los encuentros presenciales de la Mesa “Las TIC como palanca de transformación e innovación” en los sistemas de salud tendrán lugar en Zaragoza los días:**

- **Miércoles, 15 de abril de 9h30 a 14:00**
- **Miércoles, 5 de mayo de 9h30 a 14h00**

Tras la sesión se ofrecerá una comida a aquellos participantes que lo deseen.



## Mesa 2: Ejes de debate

**MESA:** Las TIC como generador de transformación e innovación en los sistemas de salud

**ÁMBITO:** Servicios de soporte

**TEMA:** Optimización de recursos

**PONENCIA:** Centralización de los procesos de soporte, un modelo posible gracias a las TIC

- ¿Qué ámbitos de aplicación son más adecuados?
- ¿Realmente se están logando los niveles de eficiencia esperados?
- ¿Qué resultados se están obteniendo?
- ¿Qué criterios se están teniendo en cuenta (coste/eficiencia)?
- ¿Que modelo es más eficiente?
- ¿Centralización de servicios VS servicios en red?
- ¿Cómo impactan estos modelos en las organizaciones?
- ¿Es eficiente la colaboración público – privada en estos modelos?
- Necesidad de liderazgo e involucración de los profesionales como garantía de éxito de los procesos de transformación e innovación

**PROYECTOS TIC RELACIONADOS:**

- Centros de Servicios Compartidos
- Anillo de Teleradiología
- Centralización de laboratorios .

**MESA:** Las TIC como generador de transformación e innovación en los sistemas de salud

**ÁMBITO:** Ciudadano

**TEMA:** Nuevos modelos de relación con el ciudadano

**PONENCIA:** Incorporando al paciente: Estrategias multicanal para el desarrollo de sistemas sanitarios abiertos , accesibles y proactivos

- ¿Realmente se está permitiendo mejora la accesibilidad al sistema?
- ¿Están los ciudadanos preparados para la utilización de estos canales? ¿y el sistema?
- ¿Se está respondiendo a las expectativas de los ciudadanos?
- ¿Cómo evolucionar hacia nuevos servicios?
- ¿Cómo controlar el acceso a información de calidad y segura?
- ¿Cómo involucrar y responsabilizar al paciente en el cuidado de su salud a través de estos servicios?

**PROYECTOS TIC RELACIONADOS:**

- Plataformas multicanal
- Redes sociales



**MESA:** Las TIC como generador de transformación e innovación en los sistemas de salud

**ÁMBITO:** Servicios asistenciales

**TEMA:** Alternativas y soluciones al despliegue eficiente de los sistemas de información asistenciales

**PONENCIA:** Servicios en Red

- ¿Qué debe cambiar para poder alcanzar los retos y garantizar los resultados en cualquier proceso de informatización de redes asistenciales: flexibilidad de las herramientas y adecuación a mis procesos, interoperabilidad, agilidad en la puesta en marcha de las soluciones, seguridad, disponibilidad, acceso ubicuo, etc.?; ¿Cuáles son los problemas comunes y que alternativas de mejora existen?
- ¿Es posible empezar a pensar en el despliegue de redes de servicios sanitarios integradas que den respuesta a las necesidades globales y los procesos de un servicio bajo modelos de pago servicio, frente a la compra fragmentada de componentes a diferentes proveedores?
- ¿Cuáles son las claves para el despliegue en red eficiente de los sistemas de información asistenciales? ¿Cómo debe realizarse el proceso de despliegue de este tipo de modelos?
- ¿Cómo se está midiendo la eficiencia de estos modelos?
- ¿Cómo apalancarse en modelos de colaboración público – privada y “socio tecnológico” para el despliegue de estos servicios?

**MESA:** Las TIC como generador de transformación e innovación en los sistemas de salud

**ÁMBITO:** Infraestructuras TIC

**TEMA:** Gestión eficiente de infraestructuras TIC

**PONENCIA:** ¿Cómo generar eficiencia confiando en un Socio Tecnológico la Gestión de Infraestructuras extremo a extremo?

- ¿Es apropiado el modelo actual de concursos con múltiples proveedores (suministro, gestión y mantenimiento) en un entorno tecnológico cada vez más complejo?
- ¿Cuáles son los beneficios de un modelo “socio tecnológico” para la dotación y gestión extremo a extremo de las infraestructuras tecnológicas?
- ¿Realmente estos modelos permiten alcanzar los objetivos de eficiencia marcados?
- ¿Cuáles son las claves del éxito para el desarrollo de estos modelos?
- ¿Cuál es el nuevo rol de los responsables de TIC en estos modelos de colaboración público – privada y de “socio tecnológico”?

**PROYECTOS TIC RELACIONADOS:**

- CPD
- Redes
- Seguridad
- Microinformática

## Miembros de la Mesa 2

### Miembros de la Mesa 2: Las TIC como palanca de transformación e innovación en los sistemas de salud

nombre	cargo, entidad / empresa	notas
<b>Luciano Saez</b> MODERADOR	Presidente de SEIS	
<b>José Manuel Morán</b> RELATOR	Director de Gat 4	
<b>Agapito Pageo</b> RELATOR	Consultor. Nearco	
<b>José Lorenzo</b>	Director de Informática. SERIS.La Rioja	¿Cómo generar eficiencia confiando en un Socio Tecnológico la Gestión de Infraestructuras extremo a extremo?
<b>Miguel Ortíz García</b>	Hospital de Torrevieja	Promoción de la innovación y eficiencia en los entornos de colaboración público-privado
<b>Juan Carlos Castillo</b>	Empresas Públicas Sanitarias de Andalucía	Eficiencia en la gestión a través de servicios gestionados desde la red.
<b>Federico Tartón</b>	Director de Aragón de Telefonía	
<b>Yolanda Hoyos</b>	Relaciones Territoriales Telefonía	
<b>Silvia Delmas</b>	Dpto. Sanidad Telefonía	
<b>Carlos Cendra</b>	Director Mensor	
<b>Aragón</b>		
Departamento de Salud y Consumo		
<b>Ana Sesé Chaverri</b>	Directora gerente del Servicio Aragonés de Salud	
<b>Carlos Barba Mir</b>	Director del Centro de Gestión Integrada de Proyectos Corporativos	
<b>Fernando Flordelis Marco</b>	Director de Atención Primaria del Sector Sanitario Zaragoza III	
<b>Rafael Marrón Tundidor</b>	Facultativo Especialista de Área. Coordinador de la Informatización e Implantación del Programa de	
Departamento de Ciencia, Tecnología y Universidad		
<b>Miguel Ángel Pérez Costero</b>	Director general de Tecnología para la Sociedad de la Información	



## Datos de Contacto:

- ✓ **Moderador Mesa 1:**  
Emilio Herrera  
Email: [emilio.herrera@es-health.com](mailto:emilio.herrera@es-health.com) Teléfono: 924- 22 29 65  
699 44 10 01
- ✓ **Moderador Mesa 2:**  
Luciano Sáez  
Email: [lsaesz@isciii.es](mailto:lsaesz@isciii.es) Teléfono: 679 958 532
- ✓ **Relatores:**  
Agapito Pageo  
Email: [agapito@nearco.es](mailto:agapito@nearco.es) Teléfono: 91- 515 84 55  
  
José Manuel Morán  
Email: [jmmoran@ctasa.net](mailto:jmmoran@ctasa.net) Teléfono: 619 301 501
- ✓ **Coordinación Global**  
Fabián García Pastor  
Email: [fabian.garciapastor@telefonica.es](mailto:fabian.garciapastor@telefonica.es) Teléfono: 91- 482 35 96
- ✓ **Relaciones Sectoriales y Territoriales**  
Antonio Bengoa  
Email: [antonio.bengoacrespo@telefonica.es](mailto:antonio.bengoacrespo@telefonica.es) Teléfono: 628 707 006
- ✓ **Coordinación con Territorios**  
Yolanda Hoyos Blanco  
Email: [yolanda.hoyosblanco@telefonica.es](mailto:yolanda.hoyosblanco@telefonica.es) Teléfono: 680074466
- ✓ **Aragón – Director Autonómico**  
Federico Tartón  
Email: [federico.tartonramirez@telefonica.es](mailto:federico.tartonramirez@telefonica.es) Teléfono: 976- 70 77 17
- ✓ **Comunicación**  
Ana Portillo  
Email: [ana.portillobringas@telefonica.es](mailto:ana.portillobringas@telefonica.es) Teléfono: 914823644  
  
Venancio Echeverría  
Email: [vecheverriad@telefonica.es](mailto:vecheverriad@telefonica.es) Teléfono: 944 883 661